

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АСКО»**

**ПРАВИЛА  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
ОБЪЕКТОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ  
СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ  
ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ТРЕТЬИМ  
ЛИЦАМ**

**2018 год**

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Советом директоров**  
**АО «СК «АСКО»**  
**Протокол № СД 52-18**  
**от “28” декабря 2018 г**

**ПРАВИЛА**  
**ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ**  
**ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОБЪЕКТОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**  
**КОТОРЫХ СВЯЗАНА С ОПАСНОСТЬЮ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА**  
**ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ<sup>1</sup>**

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам Акционерного общества «Страховая компания «АСКО» (далее по тексту – Правила) определяют порядок заключения договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее по тексту – Страхователи), в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» № 580-ІІ от 7 июля 2004 года (далее по тексту – Закон).

1.2. Объектами, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, являются объекты, подлежащие декларированию промышленной безопасности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О гражданской защите».

1.3. Перечень объектов, по которым зарегистрированы декларации промышленной безопасности, размещается уполномоченным органом на его интернет-ресурсе, или публикуется в республиканских периодических печатных изданиях на казахском и русском языках.

**2. РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее - обязательное страхование ответственности владельцев объектов), является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или)

<sup>1</sup> Вводятся в действие с 1 января 2019 года

имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.

### **РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

---

3.1. Страховым случаем по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя (застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.

3.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

### **РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

---

4.1. Не является страховым случаем ущерб, причиненный вследствие:

- 1) военных действий;
- 2) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

### **РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ**

---

5.1. Страховая сумма по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов составляет в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год:

- 1) 600 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов превышает четыре тысячи человек;
- 2) 350 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более двух тысяч человек, но не превышает четырех тысяч человек;
- 3) 225 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более полутора тысяч человек, но не превышает двух тысяч человек;
- 4) 115 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семисот пятидесяти человек, но не превышает полутора тысяч человек;
- 5) 50 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более трехсот человек, но не превышает семисот пятидесяти человек;
- 6) 30 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более ста пятидесяти человек, но не превышает трехсот человек;

- 7) 12 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семидесяти пяти человек, но не превышает ста пятидесяти человек;
- 8) 5 000 - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более десяти человек, но не превышает семидесяти пяти человек;
- 9) 1 000 - для иных декларируемых опасных производств, если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет до десяти человек.

## **РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

---

6.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.

6.2. Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов является заявление Страхователя.

При наличии более одного владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается любым из них с обязательным указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица, опасным производственным фактором, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки

6.3. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

6.4. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов по желанию Страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика.

## **РАЗДЕЛ 7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

---

7.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

7.2. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок не более двенадцати месяцев с даты вступления его в силу. При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.

7.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

7.4. Действие договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов ограничивается территорией Республики Казахстан, если договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

## **РАЗДЕЛ 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

---

8.1. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком и (или) независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 5) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 21-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 7) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);
- 8) получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Законом.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан

8.2. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

- 2) в течение десяти календарных дней с даты заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов информировать об этом уполномоченный орган;
- 3) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов предоставлять Страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 4) в течение трех рабочих дней сообщить Страховщику и уполномоченным государственным органам, исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) информировать Страховщика и государственные органы, исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) перепрофилировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;
- 6) принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;
- 7) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

### 8.3. Страховщик вправе:

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельца объекта, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от Страхователя (застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;
- 5) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам

(вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);

б) выступать от имени и по поручению Страхователя (застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;

7) по поручению Страхователя (застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия Страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;

8) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

8.4. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) оформить Страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом;

4) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

5) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю (выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;

б) обеспечить тайну страхования;

7) при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

8) при получении от Страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

## **РАЗДЕЛ 9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

9.1. Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно, но не позднее трех дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика;
- 2) при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 3) обеспечить представителю Страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
- 4) принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем Страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;
- 5) предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;
- 6) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом.

## **РАЗДЕЛ 10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

---

10.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем или потерпевшим (выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику оригиналов документов по месту нахождения Страховщика.

10.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

- 1) признанное Страхователем требование Выгодоприобретателя о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившее в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;
- 2) документы (при наличии), подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению или уменьшению размера вреда.



10.3. Страховщик, принявший документы, выдает заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

10.4. Выгодоприобретателем является третье лицо (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи с его смертью) или иное лицо, возместившее третьему лицу (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах ответственности Страховщика, установленной Законом, и получившее право на страховую выплату.

10.5. Удовлетворение заявлений о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, признанным Страховщиком или решением суда страховым случаем, осуществляется в порядке их поступления, а при одновременном поступлении нескольких заявлений в следующей очередности:

- 1) в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;
- 2) во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу физических лиц;
- 3) в третью очередь возмещается вред, причиненный имуществу юридических лиц.

Размер страховой выплаты определяется Страховщиком или независимым экспертом на основании акта расследования причин аварии, инцидента, судебных решений и других материалов, содержащих данные о размере причиненного вреда.

10.6. Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, устанавливается Законом в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, и составляет:

- 1) при гибели - 1 000;
- 2) при установлении инвалидности:
  - I группы - 800;
  - II группы - 600;
  - III группы - 500;
  - ребенок-инвалид» - 500;
- 3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения составляет не менее 2 месячного расчетного показателя.

В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере фактических затрат, но в

пределах страховой суммы, установленной договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

10.7. Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая.

Стоимость восстановления имущества определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.

Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости имущества с учетом износа на день наступления страхового случая.

Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы (стоимость восстановления) превышают восемьдесят процентов действительной стоимости имущества с учетом начисленной амортизации на день наступления страхового случая.

10.8. Размер причиненного вреда имуществу каждого третьего лица в результате наступления страхового случая по заявлению Страхователя (застрахованного) или иного лица, являющегося Выгодоприобретателем, определяет Страховщик. Оценка размера причиненного вреда при необходимости может проводиться независимым экспертом. При несогласии с результатами оценки причиненного вреда стороны вправе доказывать иное.

10.9. Страховщик вправе провести дополнительное расследование с целью определения размера причиненного вреда. В этой связи он вправе затребовать материалы технического расследования аварии, инцидента, документы от государственных органов по поводу причинения вреда, медицинские документы, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимости произведенных работ, понесенных затрат, а также иные необходимые документы.

10.10. Страховые выплаты производятся в пределах страховой суммы, установленной в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

10.11. В тех случаях, когда причиненный вред возмещается также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой страховой выплаты по договору обязательного Страхования ответственности владельцев объектов и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан сообщить Страховщику о ставших ему известными выплатах, произведенных другими лицами в возмещение вреда третьим лицам.

10.12. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:

- 1) умышленных действий Страхователя (застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 2) совершения Страхователем (застрахованным) действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан,

умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) увеличения размера вреда в результате умышленного непринятия Страхователем (застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;

4) сообщения Страхователем (застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5) отказа Страхователя (застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

## **РАЗДЕЛ 11. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

---

11.1. Страховщик обязан в случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных в пункте 10.2 настоящих Правил, уведомить их о недостающих документах не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об осуществлении страховой выплаты.

## **РАЗДЕЛ 12. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

---

12.1. Страховая выплата производится Страховщиком не позднее тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 10.2 настоящих Правил.

12.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страхового случая произошел вследствие:

1) умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

12.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) получение Страхователем (застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая.

12.4. Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается Страховщиком в течение тридцати дней Страхователю (застрахованному) и (или) Выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

## **РАЗДЕЛ 13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

---

13.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов считается прекращенным в случаях:

1) истечения срока действия договора;

2) досрочного прекращения договора;

3) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

13.2. Порядок, условия и последствия досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

## **РАЗДЕЛ 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

---

14.1. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

14.2. В случае заключения договора страхования с использованием интернет-ресурса по усмотрению Страховщика Страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с Законом.

## **РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

---

15.1. Споры по договорам страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

15.2. При наличии спора, возникающего из договора страхования Страхователь (потерпевший, Выгодоприобретатель) вправе направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы Страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования.

15.3. Страховщик при получении от Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

15.4. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя, потерпевшего (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.